

新型コロナウイルス感染症対策下における子ども虐待防止に資する
助成事業報告書(HP掲載用)

団体名	NPO北海道ネウボラ
事業名	オンラインネウボラ相談室とビッグデータ情報連携システム及びAIボット搭載ポータルサイト構築
活動期間	2020年 4月 7日 ~ 2020年12月31日

実施内容	<p>① オンライン相談の事例コンテンツ化を行い、その知識を支援者に共有した。</p> <p>② オンデマンド型ポータルサイトの企画運営コンテンツの作成・開発を行った。スタッフに AI に関する研修を行い、ポータルサイトへのでも搭載を実現した。</p> <p>③ 中古サーバしか用意できなかったため、リカバリ作業が必要となりサーバ構築までは実現できなかった。構築までの事前準備にとどまった。</p>
成果	<p>コロナ禍対面の機会が減少したため、オンラインを活用することで従来から課題となっている支援の場まで出てこない人たちへのアプローチを目的とした。既存のチャット相談に、動画チャット利用を追加し、利用を呼びかけた。利用の敷居が高い相談のハードルを下げ一般に関心を持ってもらえるようなポータルサイトの企画構築と、AI チャットボット実装が実現し、その運用体制作りができる段階に達した。利用者との密度の高い関係性の構築に寄与し、その実績を上げ始めている。オンライン相談と関連する取り組みについて道内テレビ局報道3回、NHK ニュースウォッチ9で報道。明治大学大学院学生論文への協力。</p>
写真	 <p>The left photograph shows a screen displaying a handwritten note in Japanese. The text on the note includes: 'こんにちは、お出かけできない日々が続いていますが、みなさん上手に息抜きできていますでしょうか?^^ もし、ちょっとつかれたなあ、しんどいなあと思った時はこのLINEに気軽に返信で呟いてみてください。個別トークにつながりますので、チャットでおしゃべりした'. Above the note are QR codes and text: 'NPOの相談窓口 LINEで読み取り可能' and 'LINEで子育ての悩み NPOが受け付け'. The right photograph shows a woman with glasses and a white face mask, identified as '五嶋絵里奈さん' (Erina Ikemura), in a video broadcast. The broadcast has a title 'コロナ禍"虐待"深刻化... 悩み打ち明けやすい環境を' and a subtitle '感染者数も増えているニュースがたくさん出ているので'.</p>
リンク	https://mamablo.hokkaido-neuvola.jp/