

児童相談ダイヤル3桁に

厚労省方針 虐待防止へ覚えやすく

厚生労働省は17日、市民から児童虐待の通報などを受け付ける「児童相談所全国共通ダイヤル」の電話番号を、現行の10桁から警察の110番や消防の119番などと同じ3桁にする方針を決めた。相次ぐ児童虐待を早期に把握するため、覚えやすい番号にすることで相談しやすい体制を整える。

同省は来年度予算の概算要求で約3億7千万円を計上。「より覚えやすい短い番号にして窓口を

新しい3桁の番号は

「1」から始まる予定で下2桁は検討中。通信会社のシステム改修や実施試験などを経て、来年度内にも導入する。

2009年10月に始まった現在の窓口の電話番号は、0570・064

・000。ダイヤルすると自動転送や、居住地の郵便番号をプッシュして

所管の児童相談所につながる。児童虐待の通報のほか、育児や障害児への

対応といった相談にも応

通報・相談窓口のうち3桁番号の例

電話番号	目的	対応機関
110	事件・事故の通報	警察
119	火事の通報、救急車の要請	消防
118	海上での事件・事故の通報	海上保安庁など
検討中	悪徳商法など消費者被害の相談	消費生活センター
	虐待の通報、子育ての相談など	児童相談所

じる。12年は約1万5千件、13年は約1万6千件の電話があった。

虐待防止法は、学校や近隣住民などに対して、子供が虐待を受けたと疑われる段階でも児相へ通報するよう義務付けている。しかし自治体や児童虐待の防止に取り組む団体などから「相談所ダイヤルの番号が長く十分に認知されていない」といった指摘や3桁化の要望があがっていたため、同省はより簡便な番号の検討を決めた。

3桁の通報電話は警察や消防のほか、海難事故や海上での緊急通報を受け付ける海上保安庁の「118番」がある。緊急通報に特化したこれらは通話料が無料だが、「児童相談所ダイヤル」は子育て相談にも応じるため、3桁

に変更後も現在と同じく有料となる。相談窓口の3桁化を巡っては、消費者庁も悪徳商法や契約トラブルなどの被害相談を受け付ける「消費者ホットライン」の番号変更を検討している。

利用規約
ダイヤル
0570-064000
機